

# GUIDE DE RECOMMANDATIONS POUR VOTRE RENDEZ-VOUS AU CABINET

## Informations COVID-19 à nos patients

Notre cabinet s'est engagé à prendre toutes les mesures pour assurer vos soins en toute sécurité. Nous avons besoin pour cela de votre **totale coopération**.

Afin d'éviter la propagation du virus du COVID toujours actif à ce jour et vous recevoir de manière sécurisée, nous vous prions de **suivre rigoureusement les consignes d'hygiène ci-dessous**.

### Avant de venir à votre rendez-vous :

- Si vous êtes une personne à risque (plus de 65 ans, hypertension artérielle, maladies chroniques des voies respiratoires, diabète, obésité, faiblesse immunitaire, maladies cardiovasculaires, cancer, femme enceinte au 3ème trimestre) : un contact préalable, par mail ou téléphone, avec le personnel de notre cabinet doit avoir eu lieu.
- Si vous présentez une symptomatologie respiratoire ou de la fièvre (plus de 38°C) : prévenez-nous le plus tôt possible par mail, un report de votre soin avec un temps de latence de 15 jours sera peut-être nécessaire. Pensez à prendre votre température avant de venir à votre rendez-vous.
- Remplissez le questionnaire Covid (le lien pour y accéder se trouve dans le mail de confirmation de votre rendez-vous). Celui-ci doit obligatoirement être rempli au plus tard la veille de votre rendez-vous.
- Prenez vos dispositions car les toilettes du cabinet ne seront pas accessibles.
- Attachez vos cheveux (si cheveux longs ou mi-longs).
- Lavez-vous les mains au savon.
- Brossez-vous bien les dents, la gencive, ne pas oublier de brosser entre les bagues avec la brossette interdentaire (se référer à la vidéo brossage sur le site du cabinet) et si possible réalisez un bain de bouche.
- Mettez votre masque (chirurgical, en tissu...).
- Venez avec le moins d'affaires personnelles possible, (laisser votre sac et autres objets dans la voiture, venez juste avec votre carte vitale et votre règlement), et évitez au maximum le port de bijoux.
- Venez seul à notre cabinet. Pour les mineurs ou personnes dépendantes, un seul accompagnateur est possible.
- Prévoyez d'arriver à l'heure exacte de votre rendez-vous (ni en avance et ni en retard pour éviter de croiser d'autres patients). En cas de retard, vous ne pourrez pas être reçu, même avec un retard de 5 minutes.

## A votre arrivée au cabinet :

- Prenez connaissance des recommandations affichées à l'extérieur du cabinet et gardez une distanciation sociale d'au moins 1 mètre avec les autres patients et appliquez les gestes barrières (ni poignée de main, ni embrassade).
- **Sonnez, puis patientez. Nous viendrons vous ouvrir à l'heure du rendez-vous (pas avant)**
- En entrant au cabinet, essuyez vos pieds dans le linge imbibé de solution désinfectante.
- En entrant, ne touchez à rien sur votre passage. Evitez absolument tout contact avec les surfaces : murs, poignées, bornes d'accueil etc.
- À l'intérieur, continuez de respecter les gestes barrières et distances de sécurité.
- Déposez vos affaires personnelles dans le bac prévu à cet effet (veste, sac à main, téléphone, lunettes de vue...) si vous ne pouvez pas les laisser dans votre véhicule.
- Désinfectez-vous les mains au gel hydro-alcoolique pendant au moins 30 secondes en suivant les recommandations affichées.
- Vous serez guidé vers la salle de soins par un(e) assistant(e). Pour les patients qui viennent avec un accompagnateur, ce dernier restera à l'accueil pour prendre le prochain rendez-vous et réaliser les formalités courantes. Une fois la partie administrative réglée, il patientera à l'extérieur du cabinet, la salle d'attente étant condamnée. L'accompagnateur ne pourra pas accéder à la salle de soins. Si l'accompagnateur a besoin de voir expressément le praticien, il doit le faire savoir à l'accueil.
- Installez-vous au fauteuil sans rien toucher et gardez votre masque en place.
- Lorsque le soin commencera, retirez votre masque par l'élastique et mettez-le dans le sachet à usage unique prévu à cet effet.
- Notre équipe vous indiquera ensuite la marche à suivre en salle de soins.

## A la fin de votre rendez-vous :

- Remettez votre masque par l'élastique et jetez le sachet à la poubelle.
- Lavez-vous les mains au savon ou au gel hydro-alcoolique pendant au moins 30 secondes.
- Récupérez vos affaires personnelles dans le bac, toujours sans ne rien toucher sur votre passage.
- Procédez au règlement, au passage de votre carte vitale et à la prise de votre prochain rendez-vous si le nécessaire n'a pas pu être effectué avant le soin.
- Vous serez accompagné jusqu'à la sortie par un(e) assistant(e), toujours en veillant à ne rien toucher au passage.
- Essuyez vos pieds dans le linge imbibé de solution désinfectante à la sortie.

# Nos mesures d'hygiène et d'asepsie son renforcées

- Nous disposons de tout le matériel nécessaire à la réalisation des soins sans risque de contamination croisée.
- Tout notre personnel clinique est équipé de gants, masques, surblouses, charlottes, visières etc.
- Tous les instruments sont stérilisés, et gardés sous sachets stériles.
- Les surfaces du cabinet sont désinfectées entre chaque patient.
- Les poignées de portes sont décontaminées à chaque passage.
- Les lecteurs de carte vital et la tablette de signature numérique des devis sont désinfectés après chaque utilisation.

Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir prochainement dans notre cabinet.

A très bientôt donc !

Chaleureusement,

**L'équipe du cabinet d'orthodontie de Mennecy**